

# 立川見守りメールにご登録ください

災害発生時の緊急連絡をはじめ、学校からのお知らせを配信します。各ご家庭にて登録をお願いいたします。  
**小学校入学、中学校進学、転校等で学校が変わる際は、登録内容を変更してください。**

## 【新規登録方法】

### 1. 空メールを送信

下記QRコードを読み取るか、[re@kmel.jp](mailto:re@kmel.jp)宛に空メールを送信。



登録用QRコード

※ドメイン設定(受信拒否設定)をされている方は、空メール送信前に「@city.tachikawa.lg.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。

### 2. URLにアクセス

立川市 ([tc-aa@city.tachikawa.lg.jp](mailto:tc-aa@city.tachikawa.lg.jp)) から届くメールに記載されているURLにアクセスします。利用規約を確認し、**同意して登録する**を押す。

#### お問い合わせ先

◆登録URLが届かない時など  
市民生活部 生活安全課  
☎042-523-2111 内線 2546・2547

◆学校から配信された情報について  
各小・中学校

### 3. 受信したい情報を設定

- 学校別配信メールに
  - 合わせて下記のいずれか、もしくは両方に
  - 防犯(不審者)情報メール  
子どもが遭遇した不審者に関する情報や防犯情報を配信します。
  - 防災情報メール  
台風、大雨洪水警報等の気象情報や災害情報、災害時の避難指示や被害状況、避難所開設情報等を配信します。
- ※学校が配信する情報とは別に市が配信します。

メールアドレスを入力します

メールアドレス

希望する情報を選択してください (必須)

- 防犯(不審者)情報メール  学校別配信メール
- 防災情報メール

該当のカテゴリ (必須)

- (1) 幼児の保護者
- (2) 保育園児・幼稚園児保護者
- (3) 児童・生徒の保護者
- (4) (1)~(3)の保護者に準ずる者
- (5) 保育園、幼稚園及びその関係職員

「(3) 児童・生徒の保護者」を選択

所在地町名 (必須)

員  (9) 上記に属さない一般市民

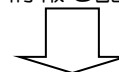
お住いの町名を選択

学校情報

- 第七小学校  第八小学校
- 第九小学校  第十小学校
- 西砂小学校  南砂小学校
- 若葉台小学校  幸小学校
- 松中小学校  大山小学校
- 立川小学校  立川南小学校

お子さまの学校を選択  
※進学・転校により学校が変わった時は設定を変更してください。

小・中学校の他、学童保育、児童館(ランドセル来館)、保育施設を選択すると、各施設からの情報も配信します。



選択が完了したら、**確認画面へ進む**を押す。  
内容を確認し**登録完了する**を押して完了です。  
登録完了メールが届きます。

## 【登録内容の変更方法】

新規登録と同じ手順で、設定を変更します。  
**小学校入学、中学校進学、転校等で学校が変わる際は、登録内容を変更してください。**

## 【配信を停止する方法】

下記QRコードを読み取るか、[de@kmel.jp](mailto:de@kmel.jp)宛に空メールを送信。



配信停止用QRコード

立川市 ([tc-aa@city.tachikawa.lg.jp](mailto:tc-aa@city.tachikawa.lg.jp)) から届くメールに記載されているURLにアクセスします。  
**登録を削除する**を押し、削除完了メールが届きましたら完了です。

## **よくある質問：見守りメールの登録用アドレスに空メールを送信したが、返信が来ない**

**質問：**見守りメールの新規登録・登録内容変更用アドレスに空メールを送信したが、返信が来ない。

**回答：**次をご確認ください。

## **返信メールが届かない主な原因として、次の2つの問題点が考えられます。**

### **問題点 1**

- ・空メールを送信した新規登録・登録内容変更用メールアドレス（re@kmel.jp）が間違っている。

#### **問題点 1 の解決方法**

- ・登録用アドレスを正しく入力し、再度送信する。

### **問題点 2**

・登録用メールアドレスに空メールが送信され、皆様の携帯電話に正しく返信されているものの、お使いの携帯電話のセキュリティ設定が高く設定されているために、パソコンから返信された見守りメールを「迷惑メール」と判断し、受信出来なくなっている。

#### **問題点 2 の解決方法**

- ・携帯電話のメールセキュリティ設定画面を開き、見守りメールのドメイン city.tachikawa.lg.jp を受信可能リストに登録し、見守りメールからの返信メールを受信できるように設定する。
- ・（ご使用の携帯電話のメールセキュリティ設定が高く設定されているため、見守りメールから返信されるメールが「迷惑メール」と判断されて受信できなくなっている場合でも、この受信許可リストに登録したアドレスから来るメールを受信するための設定です）
- ・設定後に再度、新規登録・登録内容変更用メールアドレスに空メールを送信する。

## **注意点**

- ・受信許可リストに登録するのは、上記2のドメイン city.tachikawa.lg.jp であり、新規登録・登録内容変更用メールアドレス re@kmel.jp ではありませんのでご注意ください。
- ・指定許可リストへの詳しい登録方法は、ご使用の携帯電話の取扱説明書もしくは各携帯電話会社にお問い合わせください。
- ・上記の方法を試しても受信できない場合は、各携帯電話会社または生活安全課にお問い合わせください。

## **お問い合わせ**

市民生活部生活安全課      電話番号：042-523-2111      ファックス：042-528-4333